

## Grand Visconti Palace, servizio Volp sul sito

notizia pubblicata **17 Luglio 2007** alle ore **09:51** nella categoria **Alberghi**

---



Il Grand Visconti Palace ha implementato sul proprio sito internet Sitòfono, l'innovativo servizio VoIP che, con un semplice click del mouse, permette ai visitatori di parlare gratuitamente con il customer care dell'hotel. Tutto ciò che il visitatore deve fare è cercare nella home page del sito web il "bottone" di Sitòfono e fare click con il mouse. Dalla finestra che si aprirà, potrà scegliere se comunicare attraverso il PC (con cuffie e microfono) o mediante normale telefono di rete fissa, inserendo il proprio numero. In questo secondo caso, l'utente verrà istantaneamente richiamato e potrà parlare gratuitamente con un operatore del Grand Visconti Palace, ottenendo subito informazioni e delucidazioni.

"In un settore altamente competitivo qual è il turismo – dichiara Oliviero Rosso, Director of Sales del Grand Visconti Palace – la tempestività, la qualità e il grado di personalizzazione delle risposte fornite fanno la differenza. Spesso il cliente ha bisogno di conferme, rassicurazioni, attenzioni. Da questo punto di vista – conclude – una tecnologia che ci consente di attivare una comunicazione verbale istantanea può dimostrarsi una soluzione estremamente efficace."