Travelnostop
il giornale del travelling italiano

edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

10 mln di persone in più hanno scelto i treni regionali nel 2019

notizia pubblicata **10 Ottobre 2019** alle ore **12:50** nella categoria **Trasporti**



Dieci milioni di persone in più (+2,8%) sui treni regionali nei primi nove mesi del 2019, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Oltre un milione in più (+3,4%) a settembre 2019 rispetto a settembre 2018. In crescita anche la puntualità percepita dai viaggiatori: nove treni regionali su dieci (91,6%) arrivano entro i cinque minuti. Sono i principali numeri dei primi nove mesi dell'anno per il trasporto ferroviario regionale e metropolitano di Trenitalia a cui si aggiunge una crescita costante della customer satisfaction: 87 viaggiatori su 100 sono soddisfatti del viaggio nel suo complesso (87,4%), circa due punti percentuali in più rispetto a settembre 2018.

L'ultima indagine demoscopica, commissionata da Trenitalia a una società esterna, registra risultati in aumento anche per tutti gli altri indicatori: pulizia (75,5% di gradimento, +3,1), comfort (87,5%, +2,7), puntualità (79,2%, +2,2), permanenza a bordo (88,8%, +1,9), informazioni a bordo treno (84,4%, +1,8) e *security* (83,5%, +1,5).

Negli ultimi mesi, inoltre, i viaggiatori stanno conoscendo i nuovi treni regionali *Rock* e *Pop*. Da maggio ad oggi 28 nuovi treni circolano sui binari dell'Emilia-Romagna, entro fine anno i nuovi convogli saranno a disposizione dei pendolari di Veneto, Liguria, Marche e Sicilia. Successivamente in tutte le altre regioni italiane.