

eDreams ODIGEO lancia check-in automatico e free su app per dispositivi mobile

notizia pubblicata **09 Maggio 2019** alle ore **12:30** nella categoria **Turismo**



eDreams ODIGEO ha implementato una semplice funzionalità nelle sue 4 app per dispositivi mobili (eDreams, Opodo, GO Voyages e Travellink), che consente ai viaggiatori di effettuare il check-in automatico per i voli senza dover aspettare gli orari di apertura di quest'ultimo. Con un semplice clic e senza costi aggiuntivi, gli utenti dell'app possono chiedere che le carte di imbarco vengano inviate prima della partenza, all'apertura dei banchi di accettazione. Check-in Widget – MyTrips.png

Un'iniziativa che sta potenziando ancora di più l'offerta di viaggi smart per più di 18,5 milioni di clienti. Grazie alla nuova funzionalità i clienti avranno maggiore serenità prima e durante il viaggio poiché possono effettuare il check-in dei propri voli senza doversi preoccupare degli orari. La funzionalità aiuta i viaggiatori a evitare code ai banconi del check-in dell'aeroporto andando direttamente alla consegna self-service dei bagagli o ai controlli di sicurezza, offrendo così un'esperienza di viaggio migliore. Altri servizi comprendono le notifiche sullo stato dei voli in tempo reale e un controllo della dimensione del bagaglio a mano con tecnologia AR.

La società ha dato priorità all'introduzione di questa funzionalità per ottimizzare e migliorare l'esperienza di viaggio e di prenotazione dei clienti, in seguito a quanto emerso dalla recente ricerca sui comportamenti dei viaggiatori che ha classificato i momenti prima della partenza, compreso il check-in, come la parte più stressante del viaggio.

Le funzionalità chiave comprendono:

Con un semplice clic, gli utenti possono chiedere che le carte di imbarco vengano inviate prima del viaggio appena apre il check-in e possono scegliere di effettuarlo automaticamente anche per i voli di ritorno; Anche i clienti che hanno effettuato inizialmente la prenotazione da desktop possono beneficiare di questo servizio scaricando l'app e accedendo all'area "I miei viaggi";

I viaggiatori possono importare la carta di imbarco nel portafoglio del dispositivo per la maggior parte delle compagnie aeree;

Il servizio è disponibile nelle app per dispositivi mobili (iOS e Android) per i quattro marchi della OTA: eDreams, Opodo, GO Voyages e Travellink.

La nuova funzionalità gratuita può essere richiesta in qualsiasi momento dopo la prenotazione ed è valida per l'80% dei voli offerti dal gruppo, indipendentemente dalle date di partenza e dalla destinazione.

"La nostra missione è di rendere i viaggi più semplici e accessibili per i nostri clienti, con meno trambusto possibile in modo da poter godere della massima flessibilità e ridurre lo stress. Ascoltiamo costantemente le loro necessità e uno degli aspetti più importanti è la comodità e la semplicità della prenotazione e del viaggio, in particolare, durante la fase di check-in. Ecco perché lavoriamo per offrire ai clienti la migliore tecnologia per poter organizzare i loro viaggi senza problemi e godersi la vacanza", ha detto Christoph Dieterle, Chief Product & Retail Officer di eDreams ODIGEO.