

Trenitalia, cresce la customer satisfaction in Sicilia

notizia pubblicata **26 Febbraio 2019** alle ore **10:02** nella categoria **Trasporti**



Le persone che ogni giorno utilizzano i treni regionali di Trenitalia in Sicilia per motivi di lavoro, studio e turismo sono soddisfatte. La soddisfazione rilevata a gennaio, per il viaggio nel suo complesso, è dell'88,9%: sale del +2,1% rispetto allo stesso mese del 2018 e del 5,4% rispetto al 2017.

È quanto emerge dall'ultima indagine demoscopica, fatta da una società esterna, che ha rilevato la customer satisfaction dei clienti siciliani di Trenitalia.

Ma in Sicilia guadagnano il segno più anche tutti gli altri indicatori dell'esperienza di viaggio: la soddisfazione per la security (+5,1%, 90,3% di gradimento), per le informazioni a bordo treno (+3,2%; 90,9% di gradimento), per la pulizia (+1,7% su gennaio 2018, 79,6% di gradimento) e per il comfort (+2,3%, 91,9% di gradimento).

Soddisfazione che è destinata a crescere con l'arrivo in Sicilia, entro fine anno, dei nuovi treni regionali Pop, in costruzione negli stabilimenti italiani di Hitachi.